

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Susanne Schrijft zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring door Susanne Schrijft worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Susanne Schrijft worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Susanne Schrijft ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de afnemer die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

Alle aanbiedingen van Susanne schrijft zijn vrijblijvend en Susanne Schrijft behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Susanne Schrijft. Susanne Schrijft is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Susanne Schrijft dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen (van openbaar verkrijgbare producten in de webwinkel van Susanne Schrijft)**

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Susanne Schrijft.

Susanne Schrijft werkt voornamelijk met vooruitbetaling, tenzij anders overeengekomen. De afgenomen diensten/producten dient u dan ook te betalen voordat de producten/boeken geleverd worden.

### **Artikel 4. Levering**

De door Susanne Schrijft opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

### **Artikel 5. Annulering**

De auteur is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Susanne Schrijft met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Susanne Schrijft ontstane schade vergoedt. Onder de schade worden begrepen de door Susanne Schrijft geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Susanne Schrijft reeds ter voorbereiding heeft gemaakt,

waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

#### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Susanne Schrijft verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

#### **Artikel 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Susanne Schrijft geleverde diensten en producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

#### **Artikel 8. Reclames en aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Susanne Schrijft uit hoofde van enig overeengekomen levering van een product of dienst is beperkt tot voor met de levering van een product of dienst factuurwaarde/het bedrag dat koper ter zake van de producten en/of diensten aan Susanne Schrijft heeft voldaan.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Susanne Schrijft daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Susanne Schrijft de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien u een product uit de webwinkel om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) dagen na aflevering aan Susanne Schrijft te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

#### **Artikel 9. Afwijkingen**

Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

#### **Artikel 10. Bestellingen/communicatie**

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Susanne Schrijft, dan wel tussen Susanne Schrijft en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Susanne Schrijft, is Susanne Schrijft niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Susanne Schrijft.

#### **Artikel 11. Persoonsgegevens**

Susanne Schrijft zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Tenzij u heeft aangegeven dat u daarop geen prijs stelt, zullen uw gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van Susanne Schrijft en zullen uw gegevens worden gebruikt om onze producten en diensten af te stemmen op uw interesses en om u hierover te informeren. De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Adresgegevens zullen niet gebruikt worden voor reclamedoeleinden en ook niet doorverkocht worden aan derden.

## **Artikel 12. Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Susanne Schrijft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk of per e-mail mee te delen en zulks zonder dat Susanne Schrijft gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Susanne Schrijft kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 13. Diversen**

Indien u aan Susanne Schrijft schriftelijk opgave doet van een adres, is Susanne Schrijft gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Susanne Schrijft schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. Wanneer door Susanne Schrijft gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Susanne Schrijft deze Voorwaarden soepel toepast. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Susanne Schrijft in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Susanne Schrijft vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Susanne Schrijft is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.